

# Mentions légales

## &

# Charte de protection des données personnelles

## A. Mentions légales

- a. Avant-propos
- b. Coordonnées
- c. Droits de propriété intellectuelle
- d. Garanties et responsabilités
- e. Affichage des prix
- f. Modifications éventuelles des mentions légales
- g. Litiges

## B. Charte de protection des données personnelles

- 1. Aperçu sur la réglementation de la protection des données
- 2. Remarques générales et informations obligatoires
- 3. Déléguée à la protection des données personnelles
- 4. Collecte des données sur notre site

# A. Mentions légales

## a. Avant-propos

Sauf disposition contraire, les présentes mentions légales sont applicables à votre navigation sur les sites internet [www.zenbystep.net](http://www.zenbystep.net) et [www.zenbystep.com](http://www.zenbystep.com), y compris dans leurs versions optimisées pour la navigation sur des mobiles, tablettes et smartphones. Ces sites sont destinés à un public francophone. Les présentes mentions légales sont également applicables à votre utilisation et navigation sur les applications mobiles éditées par ZenbyStep. Les sites internet [www.zenbystep.net](http://www.zenbystep.net) et [www.zenbystep.com](http://www.zenbystep.com) et lesdites applications mobiles sont ci-après désignés le « Site ».

Les informations communiquées sur les sites sont destinées à un public situé en France, Suisse, Belgique, Luxembourg et Monaco. Les mentions légales applicables à tout autre pays ou région du monde peuvent être différentes et ne sont donc pas applicables. Les rubriques « Bilan de santé », « Abonnement », du Site [zenbystep.com](http://zenbystep.com) dont les modalités sont définies dans les conditions générales de vente de « ZenbyStep », forment un ensemble contractuel avec les présentes mentions légales et la rubrique données personnelles.

## b. Coordonnées

Pour toute question concernant votre Bilan de santé ou votre abonnement sur le site [www.zenbystep.com](http://www.zenbystep.com), nous vous remercions de bien vouloir vous adresser en priorité au praticien de votre choix fait lors de votre inscription.

En cas de litiges et uniquement dans ce cas, à notre Service Client : par e-mail : en remplissant le formulaire de contact du site [zenbystep.com](http://zenbystep.com)

Le Site de promotion [www.zenbystep.net](http://www.zenbystep.net) est hébergé par 02switch mais n'a aucun impact sur l'activité des praticiens.

Le site [www.zenbystep.com](http://www.zenbystep.com) est hébergé par la société Infomaniak, domiciliée en Suisse.

L'accès au site ainsi que l'utilisation de son contenu s'effectue dans le cadre des mentions d'utilisation décrites ci-après. Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de votre part une acceptation sans réserve des indications suivantes décrites ci-après.

## c. Droits de propriété intellectuelle

ZenbyStep est propriétaire des codes-sources et codes-objet des logiciels, et des sites internet avec chacun des éléments de la propriété intellectuelle qui le composent (tels que arborescences, animations, photographies, illustrations, schémas, dessins et modèles).

ZenbyStep est propriétaire des noms de domaine zenbystep.fr, zenbystep.eu, zenbystep.com, zenbystep.net des textes des sites et des sites internet, des livres, et de tous les éléments constituant une parution au format digital ainsi que du Logo, le tout lui appartenant en nom propre.

L'usage de tout ou partie des sites, appartenant à ZenbyStep notamment par téléchargement, reproduction, transmission, représentation ou diffusion à d'autres fins que pour votre usage personnel et privé dans un but commercial ou non est strictement interdit. La violation de ces dispositions vous soumet aux sanctions prévues par la Loi.

La création de liens hypertextes vers le site ne peut être faite qu'avec l'autorisation écrite et préalable de Nicolas Lemoine en tant que dirigeant de la société, laquelle autorisation peut être révoquée à tout moment.

Tous les sites ayant un lien hypertexte vers les sites ne sont pas sous le contrôle de ZenbyStep, et celui-ci décline par conséquent toute responsabilité (notamment éditoriale) concernant l'accès et le contenu à ces sites.

ZenbyStep est libre de modifier, à tout moment et sans préavis, le contenu des sites.

## d. Garanties et responsabilités

Zen by Step s'efforce d'assurer au mieux que les informations accessibles par l'intermédiaire du Site sont exactes et mises à jour. Zen by Step ne garantit en aucune manière que ces informations soient exactes, complètes et à jour. Zen by Step n'assure aucune garantie, expresse ou tacite, concernant tout ou partie du Site.

Sous réserve des dispositions spécifiques à la vente en ligne, Zen by Step ne peut être tenue pour responsable d'un quelconque dommage direct ou indirect, quelle qu'en soit la cause, origine, nature et conséquence, découlant de la consultation ou de l'utilisation du Site. Notamment, Zen by Step décline toute responsabilité en cas d'interruption ou d'inaccessibilité du Site, de survenance de bogues, de tout dommage résultant d'actes frauduleux de tiers (tels que intrusion) à partir du Site. Zen by Step décline toute responsabilité en cas d'incompréhension ou de mauvaise utilisation des données et textes consultables sur le Site.

Zen by Step met en œuvre des moyens destinés à assurer la sécurité des fichiers constitués à partir des données à caractère personnel collectées sur le Site.

Zen by Step ne maîtrise pas les risques liés au fonctionnement d'Internet et attire votre attention sur l'existence d'éventuels risques en termes de confidentialité des données transitant via ce réseau.

## e. Droits des personnes

La [loi n° 2018-493 du 20 juin 2018](#), promulguée le 21 juin 2018, a modifié la loi Informatique et Libertés afin de mettre en conformité le droit national avec le cadre juridique européen. Elle permet la mise en œuvre concrète du [Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#) et de la [Directive « police-justice »](#), applicable aux fichiers de la sphère pénale. La nouvelle loi Informatique et Libertés permet l'application effective des textes européens, qui représentent un progrès majeur pour la protection des données personnelles des citoyens et la sécurité juridique des acteurs économiques.

## f. Affichage des prix

Sur le site [zenbystep.net](http://zenbystep.net); la licence d'exploitation est proposée au tarif de 2480 euros.

La Licence d'exploitation comprend :

- **Formation** : accès à 8 semaines de formation avec un coaching hebdomadaire,
- **Questionnaire en illimité** : offre illimitée au questionnaire à tous nouveaux clients sur une période de 2 ans,
- **Fiches digitales** : notions de terrains et fiches par pathologie au format digital pour un partage avec les patients, et 5 livres papier traitant des 5 terrains et de plus de 100 pathologies,

- **Accès à la plateforme** : accès à la plateforme de gestion de ses patients, ses RDV et ses téléconsultations,
- **Visuels Marketing** : accès à tous les visuels marketing pour proposer le bilan gratuit.

Le règlement de la Licence d'exploitation est proposé en trois fois :

1. Inscription Formation et Licence d'exploitation : 498 euros,
2. 2ème règlement fait quatre jours avant le début de la formation : 992 euros,
3. 3ème règlement fait un mois après le deuxième règlement : 992 euros.

Les prix indiqués sont communiqués à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle. Ils sont susceptibles d'évolution et de modification sans préavis.

**Sur le site zenbystep.com :**

L'accès aux questionnaires est gratuit.

La téléconsultation n'est pas limitée dans le temps. Le tarif de la téléconsultation est choisi par la praticienne ou le praticien. Au montant de la téléconsultation, ZenbyStep soustrait cinq euros (5 €) pour déduction du système de paiement sécurisé Stripe et des coûts de la bande passante en vidéo sur le serveur.

Les prix indiqués dans les rubriques « Bilan de santé », « téléconsultation » et « abonnement » sont communiqués à titre indicatif et n'ont pas de valeur contractuelle.

Tous les tarifs sont susceptibles d'évolution et de modification sans préavis.

## **g. Règlement de la Licence d'exploitation**

Les règlements sont enregistrés sur le compte Stripe

## **h. Modifications éventuelles des mentions légales**

ZenbyStep informe que les présentes mentions peuvent être modifiées à tout moment. Ces modifications sont publiées par leur mise en ligne et sont réputées acceptées sans réserve lorsque vous accédez au Site postérieurement à leur mise en ligne. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente page.

## i. Litiges

Les présentes mentions sont établies en conformité avec le droit Suisse et le canton Rhodes Extérieures de domiciliation de la société. Les juridictions Suisses sont territorialement compétentes pour connaître tout litige afférent au Site, à l'exception des règles de compétence spéciale, notamment en cas de litige avec un consommateur.

# B. Charte de protection des données personnelles

## 1. Aperçu sur la réglementation de la protection des données

### Dispositions générales

Les informations ci-après résument les aspects les plus importants relatifs à vos données personnelles recueillies lorsque vous consultez notre site web. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Pour de plus amples informations relatives à la protection des données personnelles, veuillez prendre connaissance de notre charte de protection des données personnelles ci-après.

### Collecte des données sur notre site web

#### Qui est responsable de la collecte des données sur ce site ?

Le traitement des données collectées sur ce site est assuré par Zen by Step. Ses coordonnées sont mentionnées dans les mentions légales de notre site web.

#### Comment sont collectées vos données ?

Les données collectées sont en premier lieu celles que vous nous communiquez, telles que les données que vous renseignez lors de votre inscription.

D'autres données sont collectées automatiquement par nos systèmes informatiques lors de votre navigation sur notre site. Il s'agit avant tout de données techniques, tels que le navigateur internet et le logiciel utilisé ou bien encore l'heure de la consultation du site. Ces données sont saisies automatiquement dès que vous accédez à notre site.

## A quelles fins utilisons-nous vos données ?

Une partie des données est collectée pour assurer un fonctionnement correct du site web.

## Quels sont vos droits liés à vos données personnelles ?

Vous avez à tout instant le droit de recevoir gratuitement des renseignements concernant l'origine, les destinataires et l'utilisation de vos données personnelles mémorisées. En outre, vous avez le droit d'exiger la rectification, le blocage ou la suppression de ces données. Pour ce faire et pour toute autre question relative à la protection des données, vous pouvez vous adresser à tout instant à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Vous avez également un droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente.

## 2. Remarques générales et informations obligatoires

### Protection des données

Le propriétaire de ce site prend très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles confidentiellement et conformément aux directives sur la protection des données personnelles ainsi qu'à la présente charte de protection des données personnelles.

Différentes données personnalisées sont collectées lorsque vous naviguez sur ce site. Des données personnelles sont des données grâce auxquelles vous pouvez être identifié personnellement. La présente charte de protection des données décrit la nature des données collectées et dans quel but nous les utilisons. Elle décrit également comment et pourquoi nous les utilisons.

Nous attirons votre attention sur le fait que la transmission de données sur internet, telle que la communication par E-Mail, présente des lacunes en matière de sécurité. Les données ne peuvent pas être protégées complètement contre l'accès par autrui.

### Informations relatives au service responsable

Le service responsable du traitement des données de ce site web est Zen by Step.

Le service responsable est la personne naturelle ou juridique qui fixe, seule ou en association avec d'autres partenaires, les objectifs et les outils de traitement de données personnelles, telles que les noms, les adresses E-Mail, etc.

### Résiliation de votre consentement au traitement de vos données

La plupart des opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement explicite. Vous pouvez révoquer à tout instant votre consentement au traitement de vos données personnelles. Il vous suffit de nous le communiquer de façon informelle par e-mail. La légalité du traitement des données effectuées jusqu'à la révocation de votre consentement n'est pas affectée.

### **Droit d'opposition à la collecte de données dans des cas particuliers ainsi qu'à la collecte faite à des fins de prospection (art. 21 du RGPD)**

Quand le traitement des données est effectué sur le fondement de l'art. 6 paragraphes. 1 lettre e ou f du RGPD, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière ; ceci s'applique aussi au profilage fondé sur ces dispositions. Quant à la situation juridique existant au cas par cas et sur laquelle repose une opération de traitement des données, vous pouvez la connaître en lisant la présente politique de protection des données. Si vous faites opposition, nous ne traiterons plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins que nous ne puissions démontrer qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur vos intérêts, vos droits et libertés, ou que le traitement des données sert à constater, à exercer ou à défendre des droits en justice (art. 21 paragraphes. 1 du RGPD).

Si vos données à caractère personnel sont traitées pour faire de la prospection [commerciale directe], vous avez le droit de faire opposition à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant ; il en va de même du profilage aussi, dans la mesure où il est lié à une activité de prospection de cette nature. Si vous faites opposition, vos données à caractère personnel cesseront désormais d'être utilisées à des fins de prospection commerciale directe] (opposition prévue à l'art. 21 paragraphes. 2 du RGPD).

### **Droit de recours auprès de l'autorité de contrôle**

En cas de violation du RGPD, les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve leur résidence habituelle, leur lieu de travail ou le lieu où l'infraction aurait été commise. Le droit d'introduire une réclamation existe sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

### **Droit de transférabilité**



Vous avez droit de vous faire transmettre personnellement ou à un tiers les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou sur une base contractuelle, dans un format lisible par machine. Si vous souhaitez transférer directement vos données à un autre, cela peut se faire uniquement dans les limites des possibilités techniques.

## Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise un cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission d'informations confidentielles, telles que des commandes ou des demandes que vous nous adressez en notre qualité de propriétaire de site. Une connexion cryptée est reconnaissable à la barre d'adresse du navigateur passant de "http://" à "https://" et au symbole de cadenas dans la barre du navigateur.

Quand le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par autrui.

## Renseignement, blocage et correction

Dans le cadre des dispositions en vigueur, vous pouvez à tout moment demander gratuitement des renseignements sur vos données personnelles mémorisées, leur origine, leurs destinataires et l'objectif de leur traitement et le cas échéant exiger la rectification, le blocage ou la suppression de ces données. Vous pouvez nous contacter à cette fin, ou pour toute autre question relative aux données personnelles, à l'adresse indiquée sous « mentions légales ».

## Droit à la limitation du traitement

Vous avez le droit de demander et d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel. À cet effet, vous pouvez vous adresser à nous à tout moment, à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Le droit à la limitation du traitement des données existe dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel qui sont conservées (stockées) chez nous, en général, nous avons besoin de temps pour le vérifier. Pendant la durée de cette vérification, vous avez le droit de demander et d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.
- Si le traitement de vos données à caractère personnel a été fait ou est fait de manière illicite, vous pouvez demander et obtenir la limitation du traitement des données à la place de leur effacement.

- Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel tout en ayant encore besoin pour constater, exercer ou défendre des droits en justice, vous avez le droit de demander et d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel à la place de leur effacement.
- Si vous faites opposition suivant l'art. 21 paragraphes. 1 du RGPD, il faut peser le pour et le contre entre vos intérêts et les nôtres. Tant que l'on ne sait pas encore définitivement quels sont les intérêts qui prévalent, des vôtres ou des nôtres, vous avez le droit de demander et d'obtenir la limitation du traitement de vos données à caractère personnel.

Si vous avez limité le traitement de vos données à caractère personnel, ces données – à l'exception de la conservation (c'est-à-dire du stockage) – ne peuvent être traitées qu'avec votre consentement ou que pour constater, exercer ou défendre des droits en justice ou protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore, que pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

### Opposition aux e-mails promotionnels

Nous nous opposons par les présentes à l'utilisation des coordonnées mentionnées dans les mentions légales pour l'envoi de messages publicitaires et d'informations que nous n'avons pas sollicités explicitement. Les propriétaires se réservent le droit de poursuites judiciaires en cas d'envoi d'informations publicitaires non sollicitées, par ex. à travers des spams.

## 3. Collecte des données sur notre site

### Fichiers log sur le serveur

Le fournisseur des sites recueille et mémorise automatiquement sur son serveur dans des fichiers « log » les informations suivantes, que votre navigateur nous transmet automatiquement :

- Type et version du navigateur
- Le système d'exploitation de l'ordinateur connecté
- URL de renvoi
- Nom d'hôte de l'ordinateur connecté
- Date et heure de l'appel
- Adresse IP

Nous ne procédons pas à un recoupement de ces données avec d'autres sources de données.

L'enregistrement (au sens de saisie) de ces données est effectué sur le fondement de l'art. 6 paragraphes. 1 lettre F du RGPD. L'exploitant du site a un intérêt légitime à ce que son site Web ait une présentation impeccable techniquement au sens d'absence d'erreur et soit optimisé – à cette fin, il faut enregistrer les fichiers log (c'est-à-dire les fichiers journaux) du serveur.

### **Demande par e-mail, par téléphone ou par fax**

Si vous nous contactez par e-mail, votre demande est conservée (c'est-à-dire stockée) et traitée chez nous, y compris en ce qui concerne toutes les données à caractère personnel qui en ressortent (nom, objet de la demande) afin de traiter l'objet de votre préoccupation. Nous ne transmettons pas ces données à l'extérieur sans votre consentement.

Le traitement de ces données est effectué sur le fondement de l'art. 6 paragraphes. 1 lettre b du RGPD, dans la mesure où votre demande présente un lien avec l'exécution d'un contrat ou est nécessaire à réaliser des mesures précontractuelles. Dans tous les cas, le traitement repose sur votre consentement (art. 6 paragraphes. 1 lettre a du RGPD) et/ou sur nos intérêts légitimes (art. 6 paragraphes. 1 lettre f du RGPD), puisque nous avons un intérêt légitime à ce que l'on s'occupe et règle effectivement les demandes qui nous sont adressées.

Les données que vous nous avez transmises par des demandes de contact restent chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les effacer, que vous retiriez le consentement que vous avez donné à leur traitement ou que l'objet de leur conservation (c'est-à-dire de leur stockage) cesse d'exister (par ex., une fois que l'on a définitivement terminé de s'occuper de l'objet de votre préoccupation). Ceci n'a aucune incidence sur les règles juridiques impératives – en particulier, les délais légaux de conservation.

Dernière mise à jour : Septembre 2021

ZenbyStep pour « Compass Advisors AG », société de droit Suisse, domiciliée à Hérissau, canton Rhodes Extérieures